

ข้อกำหนดบริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)  
ว่าด้วยเรื่องการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต  
และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฏระเบียบองค์กร  
พ.ศ. 2565

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฏระเบียบองค์กรของบุคลากรของบริษัทฯ (Whistleblowing) ที่ชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม สามารถตรวจสอบได้และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ที่สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และเพื่อมั่นใจว่าผู้แจ้งข้อมูลหรือเบาะแสะจะได้รับการดูแลและคุ้มครองอย่างปลอดภัย

อาศัยอำนาจตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชัน บริษัทฯ จึงออกข้อกำหนด ไว้ดังนี้

ข้อ 1 ข้อกำหนดนี้เรียกว่า “ข้อกำหนดบริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย เรื่องการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฏระเบียบองค์กร พ.ศ. 2565”

ข้อ 2 ให้ยกเลิกข้อกำหนดบริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย เรื่องการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต พ.ศ. 2559

ข้อ 3 ข้อกำหนดนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

## หมวด 1

### บททั่วไป

ข้อ 4 ในข้อกำหนดนี้

“บริษัทฯ” หมายถึง บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

“บริษัทในกลุ่ม” หมายถึง บริษัทหรือนิติบุคคลใดๆที่บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม และไม่ว่าจะจำนวนเท่าใดของทุนจดทะเบียน

“คณะกรรมการตรวจสอบ” หมายถึง คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

“ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร” หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

“ฝ่ายตรวจสอบภายใน” หมายถึง ฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

“พนักงาน” หมายถึง พนักงานของบริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับการจ้างโดยได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทฯ และพนักงานของบริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานในบริษัทในกลุ่มตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

“การทุจริต” หมายถึง การกระทำใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งรวมถึงการกระทำ ดังนี้

(1) การยกยอกทรัพย์สิน หมายถึง การครอบครองทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้อื่น หรือซึ่งผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วย รวมถึงการเบียดบังเอาทรัพย์สินนั้นเป็นของตนหรือบุคคลที่สาม

(2) การคอร์รัปชัน หมายถึง การเรียกรับ หรือยอมจะรับ ให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเอกชน หน่วยงานของเอกชน เพื่อให้บุคคลหรือหน่วยงานเหล่านั้นใช้อำนาจหน้าที่ที่มีอยู่ กระทำการ ไม่กระทำการ เร่งรัด หรือประวิงการกระทำใดอันมิชอบด้วยอำนาจหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมในทางธุรกิจ ทั้งนี้เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย จารีต และขนบธรรมเนียมกำหนดให้กระทำได้

(3) การซื้อโงง หมายถึง การหลอกลวงผู้อื่นด้วยการแสดงข้อความเท็จหรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรบอกให้แจ้ง และโดยการหลอกลวงให้ได้ไปซึ่งทรัพย์สินจากผู้ถูกหลอกลวงหรือบุคคลที่สาม หรือทำให้ผู้ถูกหลอกลวงหรือบุคคลที่สามทำ ถอน หรือทำลายเอกสารสิทธิใดๆ รวมถึง การตกแต่งงบการเงินด้วย

“กฎหมาย” หมายถึง กฎหมาย กฎเกณฑ์ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องที่ใช้บังคับกับบริษัทฯ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศต่างๆที่บัญญัติโดยองค์กรภายนอกซึ่งบริษัทฯต้องปฏิบัติตาม

“กฎระเบียบองค์กร” หมายถึง ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง แนวปฏิบัติ ประกาศ ข้อบังคับต่างๆที่ออกโดยบริษัทฯ ภายใต้กฎหมาย เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตาม

“ผู้ร้องเรียน” หมายถึง พนักงาน หรือบุคคลภายนอก ที่เป็นผู้ได้รับความเสียหายหรือพบเห็นการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบขององค์กร

“ผู้ถูกร้องเรียน” หมายถึง บุคคลซึ่งถูกกล่าวหา หรือมีพฤติการณ์ปรากฏว่ากระทำการทุจริต และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร อันเป็นมูลที่จะนำไปสู่การสืบสวน สอบสวน และรวมถึงพนักงานที่เป็นตัวการ ผู้ใช้ หรือผู้สนับสนุนในการกระทำดังกล่าว

## หมวด 2

### การร้องเรียนการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร

ข้อ 5 พนักงานที่มีข้อสงสัยหรือเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่ามีการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร อาจสอบถามหรือปรึกษาผู้บังคับบัญชาโดยตรงก่อน หรือร้องเรียนตามช่องทางที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้โดยทันที

ข้อ 6 ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร ผ่านทางช่องทางและวิธีการดังต่อไปนี้

6.1 เว็บไซต์ [www.wp-energy.co.th](http://www.wp-energy.co.th)

(เข้าไปที่ >> “เราคือใคร”

>> “การกำกับดูแลกิจการที่ดี”

>> “ช่องทางการร้องเรียนและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน”)

6.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ [whistleblowing@wp-energy.co.th](mailto:whistleblowing@wp-energy.co.th)

6.3 จดหมาย ส่งที่

คณะกรรมการตรวจสอบ หรือ

ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือ

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานบริหารองค์กร

โดยส่งมายังที่อยู่

บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 16 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล

เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ข้อ 7 การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กรต้องให้อภัยคำที่สุภาพ โดยผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนได้ กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่เปิดเผยตัวตน การร้องเรียนควรระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ปรากฏชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นถึงการกระทำผิดและทุจริต เพื่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบนำไปดำเนินการสืบสวนสอบสวนต่อไปได้

อย่างไรก็ตามการเปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนจะช่วยให้ข้อร้องเรียนมีความน่าเชื่อถือ และเกิดประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารและแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในขณะสืบสวนสอบสวนหาข้อเท็จจริง รวมถึงแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ ทั้งนี้บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ซึ่งการร้องเรียนอย่างน้อยควรมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 7.1 ชื่อ-สกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน  
(กรณีผู้ร้องเรียนเลือกที่จะเปิดเผยตัวตน)
  - 7.2 ชื่อ-สกุล ของผู้ถูกร้องเรียน
  - 7.3 ข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการกระทำทุจริต และการไม่ปฏิบัติตาม  
กฎหมาย กฎระเบียบขององค์กร
  - 7.4 พยานบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์ พยานหลักฐาน และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้ง  
แนบหลักฐานต่างๆ (ถ้ามี)
- ข้อ 8 บริษัทฯ จะไม่รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ  
องค์กร ดังต่อไปนี้
- 8.1 เรื่องที่คณะกรรมการเฉพาะกิจที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท /  
คณะกรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รับไว้พิจารณาสืบสวนสอบสวน หรือได้วินิจฉัยเสร็จ  
เด็ดขาดแล้ว และไม่มีพยานหลักฐานใหม่ซึ่งเป็นสาระสำคัญเพิ่มเติม
  - 8.2 เรื่องที่ผู้ถูกร้องเรียนพ้นจากการเป็นพนักงานของบริษัทก่อนถูกกล่าวหาเกินกว่า 5 ปี
  - 8.3 เรื่องที่ไม่ระบุพยานหลักฐานหรือระบุพฤติกรรมกรรมการกระทำทุจริตที่ชัดเจน  
เพียงพอที่จะดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงได้
  - 8.4 เรื่องที่ล่วงเลยมาเกินกว่า 5 ปี นับตั้งแต่วันที่การทุจริตและการไม่ปฏิบัติตาม  
กฎหมาย กฎระเบียบขององค์กร จนถึงวันที่แจ้งเรื่องร้องเรียนและเป็นเรื่องที่ไม่อาจหาพยานหลักฐานเพียงพอ  
ที่จะดำเนินการต่อได้
  - 8.5 เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษา  
หรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว
  - 8.6 เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์
  - 8.7 เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของรัฐบาล

### หมวด 3

#### การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบขององค์กร

ข้อ 9 เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางและวิธีการตามข้อ 6 ให้ส่งให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อบันทึกเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และให้ฝ่ายตรวจสอบภายในกั้นกรองเรื่องร้องเรียนและพยานหลักฐาน ในเบื้องต้น หากเห็นว่าไม่ใช่เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบขององค์กร ให้ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

หากเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบขององค์กร ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในร่วมกับฝ่ายกฎหมาย ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวร่วมกัน และดำเนินการตามข้อ 11 ต่อไป

ข้อ 10 ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในแจ้งกลับการรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบขององค์กรให้ผู้ร้องเรียนทราบหากมีการเปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียน

ข้อ 11 ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในเสนอเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบขององค์กรไปยังผู้บังคับบัญชาระดับรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไปตามสายงานของผู้ถูกร้องเรียนเพื่อพิจารณา หากเรื่องที่ร้องเรียนทุจริตน่าเชื่อถือและมีมูล ให้ทำการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน เพื่อดำเนินการสืบสวน สอบสวน ตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่ติดตามผลสรุปการสอบสวน และนำเสนอรายงานผลการพิจารณาให้ผู้บังคับบัญชาระดับรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไปตามสายงานของผู้ถูกร้องเรียน โดยสำเนาให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ

ข้อ 12 ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในติดตามความคืบหน้าการดำเนินการสืบสวน สอบสวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบขององค์กรและรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ข้อ 13 ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในบันทึกผลการพิจารณาข้อร้องเรียนการทุจริตและการไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเมื่อได้รับรายงานผลการ พิจารณาหากมีการเปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียน

ข้อ 14 หากผู้ร้องเรียนแจ้งเรื่องร้องเรียนโดยเจตนาสุจริตแม้ว่าภายหลังได้ดำเนินการสอบสวน แล้ว พบว่าไม่มีการกระทำผิดตามที่ผู้ร้องเรียน บริษัทฯ จะไม่มีการพิจารณาลงโทษ หรือดำเนินคดีใดๆกับผู้ ร้องเรียน แต่หากมีหลักฐานปรากฏชัดแจ้งเพียงพอว่าผู้ร้องเรียนแจ้งเรื่องร้องเรียนโดยเจตนาไม่สุจริต ให้ ดำเนินการดังต่อไปนี้

14.1 กรณีผู้ร้องเรียนเป็นพนักงาน ให้ดำเนินการสืบสวน สอบสวนเพื่อพิจารณาลงโทษ ตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ต่อไป

14.2 กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอก และ บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ อาจ พิจารณาดำเนินคดีกับผู้ร้องเรียนด้วย

#### หมวด 4

#### การคุ้มครองปกป้องผู้ร้องเรียนหรือพยาน

ข้อ 15 บริษัทฯ จะไม่ยอมรับการข่มขู่กรรโชก หรือการกระทำที่เข้าข่ายการแกแค้นเอาคืนต่อผู้ ร้องเรียน หรือพยานที่เป็นพนักงาน ซึ่งให้เบาะแส ถ้อยคำ หรือข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและการ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร ด้วยความสุจริต มิได้มีเจตนาร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ ผู้ถูกร้องเรียน ผู้บังคับบัญชาระดับรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไปของพนักงานดังกล่าว จะให้ความ คุ้มครองพนักงานอย่างเหมาะสมโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชมชู้ ครอบงวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็น ธรรมต่อบุคคลดังกล่าว

ทั้งนี้หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือพยานก่อนการ พิจารณาจะถึงที่สุด จะต้องได้รับความเห็นชอบจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารก่อน

หมวด 5  
การรักษาความลับ

ข้อ 16 การดำเนินการใดๆ ตามข้อกำหนดนี้ จะต้องเป็นไปเพื่อปกป้องข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนให้เป็นความลับสูงสุดและไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนดังกล่าวโดยเด็ดขาด โดยคำนึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ กรณีที่มีความจำเป็นในขั้นตอนของการสืบสวนหาข้อเท็จจริง สอบสวน ฟ้องร้องดำเนินคดี เป็นพยานให้ถ้อยคำ หรือให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาล หรือหน่วยงานรัฐ ตามที่กฎหมายกำหนด

บทเฉพาะกาล

ข้อ 17 การดำเนินการใดๆ ที่อยู่ในระหว่างดำเนินการและยังไม่แล้วเสร็จในวันที่ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับ ให้ดำเนินการต่อไปตามข้อกำหนด คำสั่ง หรือวิธีปฏิบัติเดิม จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ หรือจนกว่าจะสามารถดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ได้

ข้อ 18 ในกรณีที่มติ คำสั่ง กฎเกณฑ์ หรือแนวปฏิบัติใดที่อยู่ในวันที่ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับ ซึ่งไม่ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดนี้ ก็ให้ถือปฏิบัติต่อไปจนกว่าจะมีการกำหนดเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ประกาศ ณ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565



(นางสาวชมกมล พุ่มพันธุ์ม่วง)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร