บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)
WP ENERGY PUBLIC COMPANY LIMITED
1 Eastwater Building, 15/F Vipavadeerangsit Soi 5,
Vipavadeerangsit Rd, Jomphol, Jatujak, Bangkok 10900
Tel : 02 272 3322 E-mail : info@wp-energy.co.th
www.wp-energy.co.th

นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Policy)

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) โดยเฉพาะ Generative AI ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างกว้างขวาง โดยสามารถช่วยสร้างสรรค์และประมวลผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ ซอร์สโค้ด และการวิเคราะห์ข้อมูล ผ่านการสั่งการด้วยชุดคำสั่ง (Prompt) ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน สนับสนุนการตัดสินใจ และเสริมศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร

เทคโนโลยีดังกล่าวสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในหลายด้าน เช่น การจัดทำเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสารองค์กร การพัฒนาระบบงาน การให้บริการลูกค้า การวิจัยและพัฒนา ตลอดจนการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในด้านต่าง ๆ ขององค์กร

อย่างไรก็ตาม การใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) โดยขาดการกำกับดูแลที่เหมาะสม หรือมีการใช้งานที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และข้อกำหนดขององค์กร อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงและผลกระทบต่อบริษัท ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมในวงกว้าง อาทิ การสร้างหรือเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน หรือบิดเบือนข้อเท็จจริง (Misinformation / Disinformation) การสร้างเนื้อหาที่ไม่ถูกต้องหรือขาดความน่าเชื่อถือจากข้อจำกัดของระบบ AI (Hallucination หรือ Confabulation) การละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลความลับทางธุรกิจ การเปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรโดยไม่ได้รับอนุญาต การเกิดอคติหรือความไม่เป็นธรรมจากการประมวลผลของระบบ AI (Algorithmic Bias) ตลอดจนความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ (“บริษัท”) จึงกำหนด “นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Policy)” ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการใช้งานเทคโนโลยี AI อย่างเหมาะสม มีความรับผิดชอบ โปร่งใส ปลอดภัย และมีจริยธรรม ภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนเพื่อสนับสนุนการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)
WP ENERGY PUBLIC COMPANY LIMITED
1 Eastwater Building, 15/F Vipavadeerangsit Soi 5,
Vipavadeerangsit Rd, Jomphol, Jatujak, Bangkok 10900
Tel : 02 272 3322 E-mail : info@wp-energy.co.th
www.wp-energy.co.th

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้ใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคลากรทุกระดับของบริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ ที่มีการใช้งาน พัฒนา จัดหา ดูแล ควบคุม หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการปฏิบัติงานหรือดำเนินกิจกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยครอบคลุมการใช้งานระบบ AI ทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นระบบที่พัฒนาโดยบริษัท ระบบที่จัดหาจากผู้ให้บริการภายนอก หรือระบบที่เปิดให้ใช้งานทั่วไป (Public AI Services) รวมถึงเทคโนโลยี AI ที่มีการใช้งานอยู่ในปัจจุบันและที่จะได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือนำมาใช้ในอนาคต โดยไม่คำนึงถึงชื่อเรียก รูปแบบ หรือเทคโนโลยีที่ใช้

ทั้งนี้ ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเทคโนโลยีด้านการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning: ML) การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing: NLP) การมองเห็นของคอมพิวเตอร์ (Computer Vision) การรู้จำและสังเคราะห์เสียง (Speech Recognition and Speech Generation) ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI Assistants) การวิเคราะห์และคาดการณ์ข้อมูล (Predictive Analytics) ระบบอัตโนมัติอัจฉริยะ (Intelligent Automation) และหุ่นยนต์อัจฉริยะ (Robotics) ตลอดจนเทคโนโลยีอื่นใดที่มีลักษณะเป็นระบบปัญญาประดิษฐ์หรือทำงานโดยอาศัยอัลกอริทึมที่สามารถเรียนรู้ วิเคราะห์ คาดการณ์ สร้างเนื้อหา หรือสนับสนุนการตัดสินใจได้ด้วยตนเอง

บุคลากรทุกคนที่อยู่ภายใต้ขอบเขตของนโยบายฉบับนี้มีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ และแนวปฏิบัติที่บริษัทกำหนดเกี่ยวกับการใช้งาน AI อย่างเคร่งครัด

คำนิยาม

"ปัญญาประดิษฐ์" หรือ "Artificial Intelligence (AI)" หมายถึง ระบบ เทคโนโลยี ซอฟต์แวร์ หรือแบบจำลองทางคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาให้สามารถปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการตัดสินใจในลักษณะที่เลียนแบบหรือใกล้เคียงกับความสามารถทางสติปัญญาของมนุษย์ โดยสามารถเรียนรู้ วิเคราะห์ ประมวลผล คาดการณ์ สร้างเนื้อหา ให้เหตุผล ตัดสินใจ หรือดำเนินการตอบสนองต่อข้อมูลหรือสภาพแวดล้อมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ ให้รวมถึงเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เช่น การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning: ML) การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing: NLP) การมองเห็นของคอมพิวเตอร์ (Computer Vision) การรู้จำและสังเคราะห์เสียง (Speech Recognition and Speech Synthesis) การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ (Predictive Analytics) ระบบอัตโนมัติอัจฉริยะ (Intelligent Automation) และเทคโนโลยีอื่นใดที่มีลักษณะหรือการทำงานในทำนองเดียวกัน

"เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์" หรือ "Generative Artificial Intelligence (Generative AI)" หมายถึง เทคโนโลยี AI ประเภทหนึ่งที่สามารถสร้างหรือผลิตเนื้อหาใหม่จากข้อมูลคำสั่ง หรือข้อมูลนำเข้า (Input) ที่ผู้ใช้งานกำหนด โดยอาศัยการเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมาก เพื่อสร้างผลลัพธ์ในรูปแบบต่างๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับการสร้างสรรค์ของมนุษย์ ทั้งนี้ ผลลัพธ์ที่สร้างขึ้นอาจอยู่ในรูปแบบของข้อความ (Text) ภาพ (Image) เสียง (Audio) วิดีโอ (Video) ซอร์สโค้ด (Source Code) เอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปเนื้อหา หรือเนื้อหารูปแบบอื่นใด รวมถึงระบบผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI Assistant) หรือบริการ AI ที่สามารถโต้ตอบและสร้างเนื้อหาตามคำสั่งหรือชุดคำสั่ง (Prompt) ของผู้ใช้งาน

"คำสั่ง" หรือ "Prompt" หมายถึง ข้อความ คำถาม คำสั่ง ข้อมูล เอกสาร รูปภาพ เสียง หรือข้อมูลอื่นใดที่ผู้ใช้งานป้อนเข้าสู่ระบบ AI เพื่อให้ระบบประมวลผล วิเคราะห์ สร้างเนื้อหา หรือดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้งานกำหนด

"ผลลัพธ์จาก AI" หรือ "AI Output" หมายถึง ข้อมูล คำตอบ เนื้อหา ข้อเสนอแนะ การวิเคราะห์ การคาดการณ์ เอกสาร ภาพ เสียง วิดีโอ ซอร์สโค้ด หรือผลลัพธ์อื่นใดที่ระบบ AI สร้างขึ้นหรือประมวลผลจากข้อมูลนำเข้าของผู้ใช้งาน

"ข้อมูลของบริษัท" หมายถึง ข้อมูล เอกสาร สารสนเทศ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางธุรกิจ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลคู่ค้า ข้อมูลภายใน หรือข้อมูลอื่นใดที่บริษัทเป็นเจ้าของ มีสิทธิครอบครอง หรือมีหน้าที่ต้องรักษาไว้เป็นความลับตามกฎหมาย สัญญา หรือข้อกำหนดของบริษัท

แนวทางการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

1. ผู้ใช้งานต้องทำการศึกษาข้อมูลเทคโนโลยี Generative AI แต่ละประเภท เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ศักยภาพ ประโยชน์ ความเสี่ยง และข้อจำกัดเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับเป้าหมาย ของงานแต่ละประเภทที่ได้รับมอบหมาย

2. ผู้ใช้งานต้องประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI เพื่อช่วยสนับสนุนในการดำเนินงาน ในบริบทที่กำหนด ดังต่อไปนี้

- การวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างรายงาน
- การเขียนชุดคำสั่งหรือโปรแกรม
- การจัดทำร่างหนังสือหรือเอกสารต่าง ๆ เช่น บันทึกข้อความ นโยบาย หรือคำแนะนำ เป็นต้น
- การให้คำแนะนำหรือแนวทางเบื้องต้นในการแก้ปัญหาด้านต่าง ๆ
- การสร้างเนื้อหาสำหรับการสื่อสารภายในองค์กร

- การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์
- การสนับสนุนงานวิจัยและวิชาการ เช่น การช่วยทบทวนวรรณกรรม การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น และการช่วยร่างเอกสารงานวิจัย
- ดำเนินงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ต้องเป็นไปตามภารกิจและเพื่อประโยชน์ของบริษัทเท่านั้น

3. ผู้ใช้งานต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ขอบเขต และลักษณะของการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้งานกับเทคโนโลยี Generative AI (AI-Human Involvement) เมื่อมีการใช้เทคโนโลยี Generative AI ในการปฏิบัติงาน

4. ผู้ใช้งานต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการใช้งานเทคโนโลยี Generative AI ตามที่กำหนดในนโยบายนี้ ต้องตรวจสอบ ทบทวน ประเมินความถูกต้อง ความครบถ้วน ความเหมาะสม และความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่สร้างขึ้น โดยเทคโนโลยี Generative AI ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลอ่อนไหว ซึ่งผู้ใช้งานจำเป็นต้องพิจารณาในประเด็นดังต่อไปนี้ ประกอบด้วย

- ความถูกต้องของเนื้อหา
- ผลการใช้งานหรือเผยแพร่เนื้อหาที่นำไปสู่การกระทำผิดทางกฎหมายรวมถึงการละเมิดลิขสิทธิ์
- เครื่องหมายการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ
- ความเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล
- การรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน
- ผลกระทบเชิงลบอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อบุคคล บริษัท สังคม และประเทศชาติ

5. ผู้ใช้งานต้องใช้เทคโนโลยี Generative AI อย่างมีธรรมาภิบาล เหมาะสม และมีความมั่นคงปลอดภัย

6. ผู้ใช้งานต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบโดยทันที ในกรณีที่การประยุกต์ใช้ Generative AI เกิดความผิดพลาดหรือพบประเด็นปัญหา ที่อาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อบุคคล บริษัท สังคม และประเทศชาติ เพื่อให้สามารถดำเนินมาตรการแก้ไขได้โดยเร็ว

7. ผู้บังคับบัญชาและผู้ใช้งานต้องมีการติดตาม ทบทวน การใช้งานเทคโนโลยี Generative AI อย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงาน ที่ใช้งานร่วมกับเทคโนโลยี Generative AI ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านเทคโนโลยีมีหน้าที่กำกับดูแล ประเมินความเสี่ยง และพิจารณาตรวจสอบ การใช้เทคโนโลยี Generative AI ที่มีการประกาศหรืออนุญาตใช้งานภายในบริษัท อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน เพื่อเป็นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของบริษัท

9. การนำเนื้อหาที่สร้างจากเทคโนโลยี Generative AI มาใช้งาน ต้องมีการระบุว่า "เนื้อหานี้ได้รับความช่วยเหลือจากเทคโนโลยี Generative AI" ตามความเหมาะสม เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันความเข้าใจผิดของผู้รับข้อมูล

10. การนำเนื้อหาที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI ไปใช้งานหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะ ให้เลือกใช้เฉพาะแอปพลิเคชันหรือบริการที่ผ่านการรับรองและประกาศกำหนดโดยบริษัทเท่านั้น

11. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ผู้ใช้งานต้องมีความระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ โดยการตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาที่สร้างขึ้น ไม่เป็นการทำซ้ำ คัดลอก ดัดแปลง หรือใช้ประโยชน์จากผลงานที่มีเจ้าของโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อป้องกัน การละเมิดกฎหมายและข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้น

12. ห้ามใช้แทนการตัดสินใจของผู้ใช้งานในกรณีที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การตัดสินใจทางกฎหมาย ทางการเงิน หรือการตัดสินใจที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิทธิ ของบุคคล โดยปราศจากการตรวจสอบและอนุมัติโดยมนุษย์

13. ห้ามใช้เพื่อสร้างข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือสร้างเนื้อหาที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคล บริษัท หรือสังคม อันอาจนำไปสู่ความเข้าใจผิด หรือสร้างความขัดแย้งในสังคม

14. ห้ามใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือใช้ข้อมูล ที่อาจเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

15. ห้ามใช้ในทางที่ขัดต่อหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ศีลธรรม หรือมีเจตนา แอบแฝงโดยไม่สุจริต

16. ห้ามใช้ในการดำเนินการใด ๆ ที่อาจเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หลักเกณฑ์ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

17. ห้ามใช้เพื่อสร้างเครื่องมือหรือเนื้อหาที่เป็นอันตรายโดยตรง เช่น การสร้างสื่อสังเคราะห์ปลอม (Deepfake) เพื่อโจมตีผู้อื่น การเขียนโค้ดเพื่อพัฒนามัลแวร์ หรือการสร้างข้อความเพื่อใช้ในการหลอกลวง

18. ห้ามนำข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของบริษัท เช่น รหัสผ่าน กุญแจเข้ารหัส (Encryption Keys) API Keys ข้อมูลการกำหนดค่าระบบ หรือข้อมูลด้านความปลอดภัยอื่นใด ป้อนเข้าสู่ระบบ Generative AI และ/หรือไปใช้งานร่วมกับเทคโนโลยี Generative AI

19. ผู้ใช้งานต้องไม่ป้อน เปิดเผย หรือส่งต่อข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท ข้อมูลภายใน ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลคู่ค้า หรือข้อมูลที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดด้านการรักษาความลับเข้าสู่ระบบ Generative AI เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านเทคโนโลยีที่กำกับดูแลและดำเนินการผ่านระบบหรือช่องทางที่บริษัทจัดหาให้ใช้งานเท่านั้น

20. ต้องตรวจสอบซอร์สโค้ดที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI ก่อนนำมาใช้งาน โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านเทคโนโลยีที่กำกับดูแล พิจารณาถึงความถูกต้อง และการตรวจสอบช่องโหว่ที่มีการเชื่อมต่อกับการส่งผ่านข้อมูลที่มีการใช้งานภายในและเชื่อมต่อภายนอกบริษัท

21. ผู้ใช้งานต้องระมัดระวังและตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติ การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือการส่งเสริมการเหยียดเชื้อชาติ ศาสนา เพศ วัย ความพิการ อันจะส่งผลกระทบต่อสิทธิของบุคคล หลักความเสมอภาค และมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชน

22. ผู้ใช้งานยังคงเป็นผู้รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ การตัดสินใจ และการดำเนินการที่เกิดขึ้นจากการนำ Generative AI มาใช้ โดยไม่สามารถอ้างผลลัพธ์จาก AI เพื่อหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบได้

23. ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลหรือข้อกำหนด ตามกฎหมาย ผู้ใช้งานต้องปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องก่อนดำเนินการใด ๆ

24. หากพบเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยที่เกิดจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ผู้ใช้งานต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Procedure) เกี่ยวกับการบริหารจัดการเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยโดยทันที

บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)
WP ENERGY PUBLIC COMPANY LIMITED
1 Eastwater Building, 15/F Vipavadeerangsit Soi 5,
Vipavadeerangsit Rd, Jomphol, Jatujak, Bangkok 10900
Tel : 02 272 3322 E-mail : info@wp-energy.co.th
www.wp-energy.co.th

25. บริษัทจะจัดให้มีการอบรมพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของบริษัทเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI รวมถึงแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง ความเสี่ยง ข้อจำกัดของเทคโนโลยีและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

บทลงโทษ

ในกรณีที่บุคคลกระทำการใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่เป็นไปตามนโยบายฉบับนี้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม บุคลากร (แล้วแต่กรณี) จะถูกพิจารณาโทษทางวินัย ตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมแห่งกรณี รวมถึงได้รับโทษตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

การทบทวนนโยบาย

บริษัทจะทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยี กฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล มาตรฐานสากล ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง หรือการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ที่มีผลต่อธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ฉบับนี้ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 9/2569 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2569 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 กันยายน 2569 เป็นต้นไป

ลงชื่อ.....

(นางสาวชมกมล พุ่มพันธุ์ม่วง)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร