

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
สำหรับลูกค้า โดย บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

ปรับปรุงล่าสุด: วันที่ 26 กันยายน 2565

ฉบับย่อ

บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “WP Energy” หรือ “เรา”) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า, พนักงานของลูกค้า, ผู้สมัครเข้าอบรม, นักข่าว, ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทางการตลาด, ผู้ติดต่อ, ลูกหนี้, คู่กรณี, ผู้มอบอำนาจ และผู้มีอำนาจลงนาม (ต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “ลูกค้า” หรือ “ท่าน”) ซึ่งจะได้รับการดูแลตามมาตรฐานสูงสุดสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ”) โดยท่านสามารถดูรายละเอียดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า (“นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ”) ฉบับเต็มได้ ผ่านทาง QR Code ด้านล่างนี้ อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถอ่านสรุปเบื้องต้นของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ด้านล่างเพื่อความสะดวก

หัวข้อ	ข้อมูลโดยสรุป
เราประมวลผลข้อมูลอะไรบ้าง?	เราประมวลผลข้อมูลตามที่ได้เก็บรวบรวมจากท่าน ได้แก่ ข้อมูลอัตลักษณ์, เอกสารหลักฐาน, ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ, ข้อมูลการทำงาน, ข้อมูลทางการเงิน, ข้อมูลทรัพย์สิน, ข้อมูลธุรกรรม, ข้อมูลประวัติ และข้อมูล IT เป็นต้น
เราใช้ข้อมูลอย่างไร?	เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการทั้งหลายตามวัตถุประสงค์ของเรา ซึ่งเราได้อธิบายเหตุผลความจำเป็นและฐานการประมวลผลที่เกี่ยวข้องไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้
เราส่งข้อมูลให้ใคร?	เราอาจจำเป็นต้องส่งและ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานภายนอกตามเหตุผลความจำเป็นที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้ และรายการหน่วยงานที่มีการส่งข้อมูล
ผู้ใช้บริการสามารถทำอะไรได้บ้าง?	ท่านสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลซึ่งรวมถึงการเข้าถึง, การแก้ไข และการลบข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิอื่น ๆ ตามที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้



บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

WP ENERGY PUBLIC COMPANY LIMITED

1 Eastwater Building, 15/F Vipavadeerangsit Soi 5,

Vipavadeerangsit Rd, Jomphol, Jatujak, Bangkok 10900

Tel : 02 272 3322 E-mail : info@wp-energy.co.th

[www.wp-energy.co.th](http://www.wp-energy.co.th)



---

การเปลี่ยนแปลง นโยบาย	เราจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้
--------------------------	---

---

บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

WP ENERGY PUBLIC COMPANY LIMITED

1 Eastwater Building, 15/F Vipavadeerangsit Soi 5,

Vipavadeerangsit Rd, Jomphol, Jatujak, Bangkok 10900

Tel : 02 272 3322 E-mail : info@wp-energy.co.th

www.wp-energy.co.th



## นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ
2. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้บ้าง
3. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
4. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
5. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก
6. การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ
7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล
9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
10. การทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้

## 1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

เอกสารนี้เป็นนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ สำหรับ ลูกค้า ของ WP Energy โดย WP Energy มีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ซึ่งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้ จะได้อธิบายว่า WP Energy ได้เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของ ลูกค้า ตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ของ WP Energy

รายละเอียดการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1 อาคารอีสท์ วอเตอร์ ชั้น 15 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์: 02 272 3322 อีเมล: info@wp-energy.co.th	รายละเอียดการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โทรศัพท์: 02 272 3322 ext.1470, 2103 อีเมล: dpo@wp-energy.co.th
---	---

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้ใช้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นลูกค้าของเรา ได้แก่ ลูกค้า, พนักงานของลูกค้า, ผู้สมัครเข้าอบรม, นักข่าว, ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทางการตลาด, ผู้ติดต่อ, ลูกหนี้, คู่กรณี, ผู้มอบอำนาจ และผู้มีอำนาจลงนาม

ภายใต้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้ ให้คำดังต่อไปนี้มีความหมายตามที่กำหนดด้านล่าง  
“ประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวม, การใช้, การจัดเก็บ, การเปิดเผย และการลบข้อมูลส่วนบุคคล

“ฐานการประมวลผล” หมายถึง เหตุผลความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 24 และ 26 ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้ อาจมีการทบทวนปรับปรุงเมื่อใดก็ได้ตามที่จำเป็นเพื่อให้ท่านทราบตามช่องทางสื่อสารที่เหมาะสมต่อไป

## 2. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง

WP Energy เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลอัตลักษณ์ เช่น ชื่อ-นามสกุล, รูปถ่ายบุคคล, รหัสลูกค้า, เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และลายมือชื่อ เป็นต้น
- ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ เช่น ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล, โหลน์ไอดี และแฟกซ์ เป็นต้น

- เอกสารหลักฐาน เช่น สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาใบอนุญาตขับขี่, สำเนาทะเบียนบ้าน และใบแจ้งหนี้ เป็นต้น
- ข้อมูลการทำงาน เช่น ชื่อบริษัท, ตำแหน่งงาน, รหัสพนักงาน และฝ่ายต้นสังกัด เป็นต้น
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น เลขที่บัญชีธนาคาร, จำนวนหนี้ และจำนวนเงินที่ต้องจ่ายภาษี เป็นต้น
- ข้อมูลทรัพย์สิน เช่น หมายเลขทะเบียนรถ, ประเภทรถ และยี่ห้อรถ เป็นต้น
- ข้อมูลธุรกรรม เช่น ช่องทางการชำระเงินค่าบริการ และเลขที่ใบเสร็จ เป็นต้น
- ข้อมูลประวัติ เช่น อายุ, เพศ และวัน/เดือน/ปีเกิด เป็นต้น
- ข้อมูล IT เช่น Username/Password เป็นต้น

### 3. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

โดยทั่วไปแล้ว WP Energy เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจาก ลูกค้า โดยตรงผ่านกระบวนการ หรือช่องทาง เช่น

- เมื่อมีการติดต่อกับลูกค้าโดยตรงผ่านช่องทาง เช่น ไปรษณีย์, นามบัตร, อีเมล หรือแอปพลิเคชันไลน์ เป็นต้น
- เมื่อมีการลงทะเบียนผ่านเว็บแอปพลิเคชัน เช่น Worldgas Family, WP Rewards หรือ Facebook เป็นต้น
- การได้รับข้อมูลจากการจัดงานอีเว้นท์

อย่างไรก็ดี เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอก ซึ่งรวมถึง

- บริษัทผู้ว่าจ้างและคู่ค้าของลูกค้า
- บริษัทผู้ให้บริการขนส่ง เช่น บริษัท อีเกิ้ล อินเตอร์ทรานส์ จำกัด หรือบริษัท ฟิลาทัส ทรานส์สปอร์ต จำกัด เป็นต้น
- บริษัทผู้ให้บริการจัดกิจกรรม เช่น บริษัท โอทีวี พับริค รีเรชั่นส์ เวิลด์วายด์ จำกัด หรือบริษัท เพาเวอร์ โชว์ จำกัด เป็นต้น
- บริษัทผู้ให้บริการด้านไอที เช่น บริษัท ดิจิทัล แพลคตอรี จำกัด และบริษัท บัซซีบีส์ จำกัด เป็นต้น

### 4. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

WP Energy ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของ ลูกค้า เพื่อการดำเนินการทั้งหลายตามวัตถุประสงค์ของเรา ซึ่งสามารถแบ่งเป็นกลุ่มกิจกรรม ดังต่อไปนี้

กลุ่มกิจกรรม	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
การตรวจสอบออเดิร์ฟูกค้ำ [ROP ID: TMN01]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลทรัพย์สิน</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การเข้า - ออกคลังสินค้า [ROP ID: TMN02, TMN03]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การจัดกิจกรรมและอบรม [ROP ID: SH11]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การทำธุรกรรม [ROP ID: SA01, SA03]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การบริหารจัดการตัวแทนจำหน่ายก๊าซ ปิโตรเลียมเหลว [ROP ID: SA04, SA05, SA06]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การแจ้งราคา/ยอดค้างชำระ [ROP ID: SA08, CRM07]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การบริหารจัดการคำสั่งซื้อ [ROP ID: CRM01]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การติดตามและสอบถามข้อมูล [ROP ID: CRM03, CRM05, CRM06]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ [ROP ID: PD03]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลธุรกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>

กลุ่มกิจกรรม	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
การติดต่อประสานงานกับคู่สัญญา/ลูกค้า [ROP ID: IR01]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การนำข้อมูลเข้าระบบ [ROP ID: AC01, AC07, AC09, IT01]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลทางการเงิน</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การวางบิล/แจ้งหนี้/ออกใบเสร็จ [ROP ID: AC03, AC04]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลทางการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การจัดทำเรื่องเบิกจ่าย และการคืนเงิน [ROP ID: FN03]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลทางการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การทำธุรกรรมกับธนาคาร [ROP ID: FN08]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การจัดทำหนังสือมอบอำนาจ/มอบ ฉันทะ [ROP ID: ADM02]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลประวัติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การทำสัญญา [ROP ID: LEG01, LEG03]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลประวัติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การโอน/รับโอนทรัพย์สิน [ROP ID: LEG04]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>

กลุ่มกิจกรรม	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
การดำเนินการตามสิทธิโดยชอบด้วย กฎหมาย [ROP ID: LEG06]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลทางการเงิน</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การขอเข้าเยี่ยมชมลูกค้า [ROP ID: EN04]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การดำเนินการก่อนเข้าทำสัญญา [ROP ID: CRM04]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> </ul>
การติดต่อประสานงาน [ROP ID: SA02, MK03]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> <li>ฐานความยินยอม</li> </ul>
การจัดกิจกรรมเพื่อการปฏิสัมพันธ์กับ ลูกค้า [ROP ID: MK01, MK04, MK05, MK06, MK08, MK09, MK12]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลประวัติ</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> <li>ข้อมูลธุรกรรม</li> <li>ข้อมูล IT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> <li>ฐานความยินยอม</li> <li>ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
การติดตามทางถามหนี้ [ROP ID: AC05]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลทางการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานสัญญา</li> <li>ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
การสำรวจความพึงพอใจ [ROP ID: QMS04]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานความยินยอม</li> </ul>
การวิเคราะห์ด้านการตลาด [ROP ID: MK07]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> <li>ข้อมูลประวัติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานความยินยอม</li> </ul>



กลุ่มกิจกรรม	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
การดำเนินการเกี่ยวกับอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ [ROP ID: SH01, SH02, SH04]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลทรัพย์สิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
การจัดการเรื่องร้องเรียน [ROP ID: CRM02]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
การตรวจสอบประเมิน [ROP ID: QMS06]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
การฟ้องคดี [ROP ID: LEG05]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลทางการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
การขออนุญาตจากหน่วยงานรัฐ [ROP ID: GA03]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> </ul>
การตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน [ROP ID: AI01]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> <li>ข้อมูลทางการเงิน</li> <li>ข้อมูลทรัพย์สิน</li> <li>ข้อมูลธุรกรรม</li> <li>ข้อมูลประวัติ</li> <li>ข้อมูล IT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
การจัดทำรายงานการตรวจสอบ [ROP ID: AI02]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> <li>ข้อมูลทางการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>

กลุ่มกิจกรรม	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลทรัพย์สิน</li> <li>ข้อมูลธุรกรรม</li> <li>ข้อมูลประวัติ</li> <li>ข้อมูล IT</li> </ul>	
<b>การดำเนินการด้านภาษี</b> [ROP ID: AC02, AC10]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลอัตลักษณ์</li> <li>ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ</li> <li>เอกสารหลักฐาน</li> <li>ข้อมูลประวัติ</li> <li>ข้อมูลทางการเงิน</li> <li>ข้อมูลการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> </ul>

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เราจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เดิม และการประมวลผลดังกล่าวไม่สามารถอ้างอิงฐานการประมวลผลอื่นได้ เช่นนี้ เราจะขอความยินยอมใหม่เพื่อการใช้ข้อมูลของท่านตามวัตถุประสงค์ใหม่นั้น

## 5. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับหน่วยงานภายนอก

WP Energy อาจมีความจำเป็นต้องส่งและ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ไปยังหน่วยงานภายนอกดังต่อไปนี้ เพื่อให้หน่วยงานภายนอกสามารถประมวลผลข้อมูลตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามสัญญาที่มีกับเรา และ/หรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- บริษัทในเครือ เช่น บริษัท ไทยแก๊ส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นต้น
- ผู้ให้บริการขนส่ง เช่น บริษัท อีเกิ้ล อินเตอร์ทรานส์ จำกัด, บริษัท พรีเมียร์ แครร์ริเออร์ จำกัด, บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นต้น
- บริษัทผู้ให้บริการด้านไอที เช่น บริษัท ดิจิทัล แฟคตอรี จำกัด, บริษัท บัซซีบีส์ จำกัด และบริษัท ช็อคโก้การ์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด เป็นต้น
- บริษัทผู้ให้บริการตรวจสอบภายใน เช่น บริษัท ไฟร์ซอเวเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เป็นต้น
- บริษัทผู้ให้บริการจัดกิจกรรม
- ธนาคาร เช่น บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

- หน่วยงานของรัฐ เช่น กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน, กระทรวงพลังงาน, สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI), การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เปิดเผยและ/หรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอก เราจะดำเนินการเท่าที่จำเป็น โดยเปิดเผยและ/หรือส่งข้อมูลให้น้อยที่สุด และอาจพิจารณาใช้วิธีจัดทำข้อมูลนิรนาม (anonymisation) และการแฝงข้อมูล (pseudonymisation) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับเราจะต้องจัดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และเราจะไม่อนุญาตให้หน่วยงานภายนอกดังกล่าวใช้ข้อมูลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่เรากำหนด

## 6. การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

ภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์การประมวลผลตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้ WP Energy มิได้ส่งหรือโอนข้อมูลของลูกค้า ไปยังผู้รับโอนข้อมูลซึ่งอยู่ต่างประเทศแต่อย่างใด

อนึ่ง เราจะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไปยังต่างประเทศต่อเมื่อกรณีเป็นไปตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ประเทศปลายทางที่รับข้อมูลได้รับการวินิจฉัยจากคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่ามีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ
- หน่วยงานต่างประเทศที่รับข้อมูลอยู่ภายใต้ นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หน่วยงานต่างประเทศได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมสามารถบังคับได้ตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด เช่น ข้อสัญญามาตรฐาน และประมวลวิธีปฏิบัติ เป็นต้น
- เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิตามกฎหมาย
- ได้รับความยินยอมจากท่าน โดยท่านได้รับทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างเรากับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน

- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เมื่อบุคคลดังกล่าวไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้
- เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

## 7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

WP Energy ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของ ลูกค้า นอกจากนี้หน่วยงานภายนอกซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เราจะต้องดำเนินการตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเรา และจะต้องตกลงที่จะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ WP Energy)

## 8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

WP Energy จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ตลอดระยะเวลาที่จำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของเรา รวมถึงงานต่างๆ ที่จำเป็น เช่น การดำเนินงานเกี่ยวกับด้านกฎหมาย, บัญชี และการติดตามตรวจสอบต่าง ๆ (ดูรายละเอียดระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมได้ที่ นโยบายระยะเวลาการเก็บรักษาและลบข้อมูลส่วนบุคคลของ WP Energy)

## 9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Revoke Consent) ในกรณีที่เราขอความยินยอมของท่านเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access) โดยท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลของท่านและตรวจสอบว่าเราได้ประมวลผลข้อมูลของท่านตามกฎหมายหรือไม่
- สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability) ในกรณีที่เราได้จัดให้มีแพลตฟอร์มซึ่งทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการอัตโนมัติ
  - ท่านสามารถขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานอื่นได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
  - ท่านสามารถขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราส่งหรือโอนไปยังหน่วยงานอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object) โดยท่านสามารถคัดค้านในกรณีที่ เราประมวลผลข้อมูลของท่านตามฐานการประมวลผล และ/หรือวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้
  - ตามฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
  - เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
  - เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เป็นการ จำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure) โดยท่านสามารถขอให้ลบข้อมูล หรือทำลาย หรือทำ ให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
  - เมื่อหมดความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
  - เมื่อท่านถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และเราไม่มีเหตุผลตามกฎหมายที่ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป
  - เมื่อท่านคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว
  - เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing) โดยท่านสามารถขอให้ระงับการ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
  - เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามที่ท่านขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล
  - เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลาย แต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทน
  - เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ แต่ท่านมีความ จำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือ การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
  - เมื่ออยู่ในระหว่างการพิสูจน์ หรือตรวจสอบ ตามคำขอใช้สิทธิในการคัดค้านของท่าน
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Rectification) โดยท่านสามารถขอแก้ไขข้อมูลของท่านให้ ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันได้ หากท่านพบว่าข้อมูลของท่านไม่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน เรา ไม่สามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ด้วยตนเอง

ในบางกรณีตามสภาพของการดำเนินการ เราอาจไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ท่านร้องขอได้ เช่น เมื่ออยู่ ระหว่างการดำเนินการกระบวนการทางกฎหมาย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้ ท่านสามารถถอนความยินยอมนั้นเมื่อใดก็ได้ด้วยการติดต่อไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง โดยเราจะ ยุติการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะมีผลบังคับใช้กับการประมวลผลที่กำลังจะ เกิดขึ้น หากแต่จะไม่มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

ขอให้ท่านรับทราบว่าเราจะบันทึกรายการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องของท่านเอาไว้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยในรายละเอียดทางปฏิบัติของการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของท่าน ท่านอาจศึกษาจากแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (TDPG3.0) ได้ที่ <https://www.law.chula.ac.th/event/9705/>

ในกรณีที่ท่านมีประสงค์จะใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น หรือมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ WP Energy ตามรายละเอียดที่ได้แจ้งไว้ด้านบน เราจะรีบดำเนินการตามคำร้องของท่านโดยเร็วและสอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ท่านมีสิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายได้ที่สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 10. การทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้

เอกสารนี้เป็นนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า ของ WP Energy ซึ่งปรับปรุงล่าสุด เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2565 เราขอสงวนสิทธิในการทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้ตามที่เราเห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้